

SSA vartotojo trumpa instrukcija



Mielas Kliente,

pristatome Jums **DPD siuntų ženklavimo sistemos SSA** trumpą naudojimo instrukciją.

Dokumente aprašyta pagrindinė informacija – kaip galite sukurti siuntą, atspausdinti etiketes ir manifestą bei iškviešti kurjerį.



Sukurti siuntą



Atspausdinti lipduką ir manifestą



Iškviešti kurjerį (pateikti užsakymą)

Tuo atveju kuomet visų atsakymų šioje trumpoje instrukcijoje nerasite, kviečiame naudotis detaliaja instrukcija. Jeigu turėsite klausimų dėl SSA programos naudojimo, paskambinkite į Klientų aptarnavimo skyrių telefonu 8-5-2106777 arba parašykite laišką kas@dpd.lt

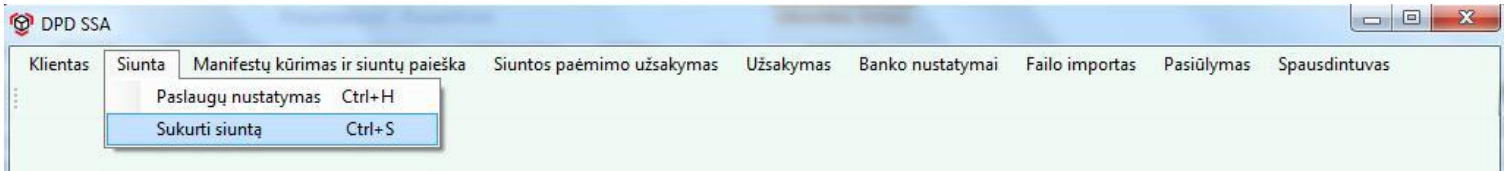
Linkime sėkmingo naudojimo!

Pagarbiai,
DPD Lietuva

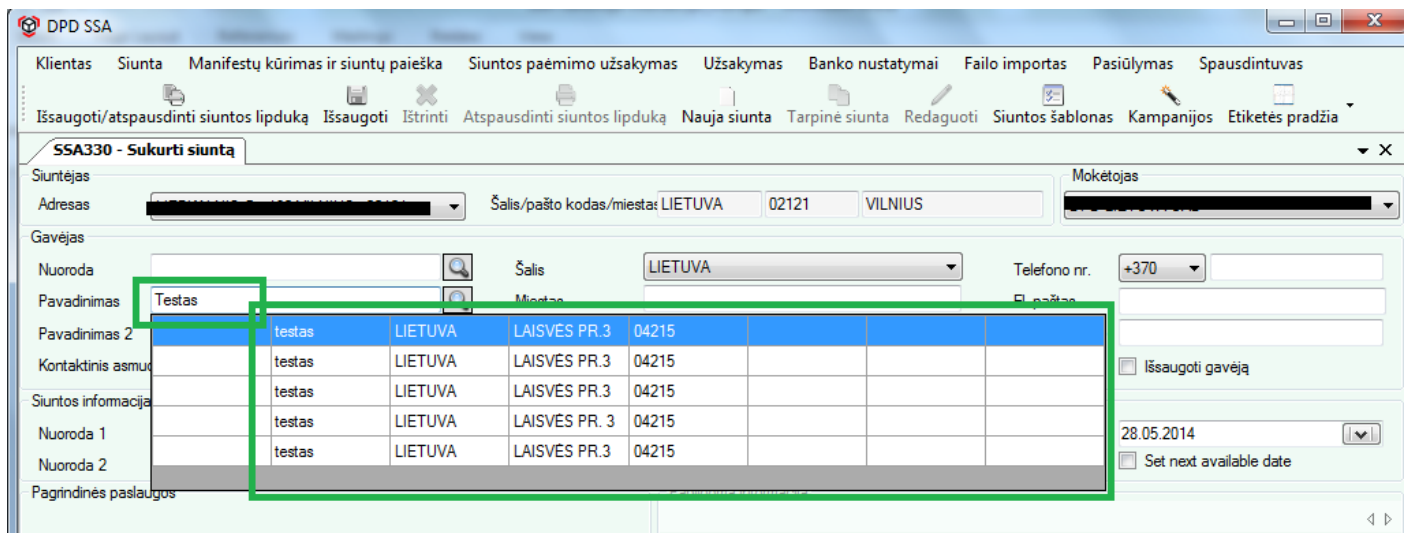
1 Siuntos sukūrimas

Sukurti siuntą labai paprasta:

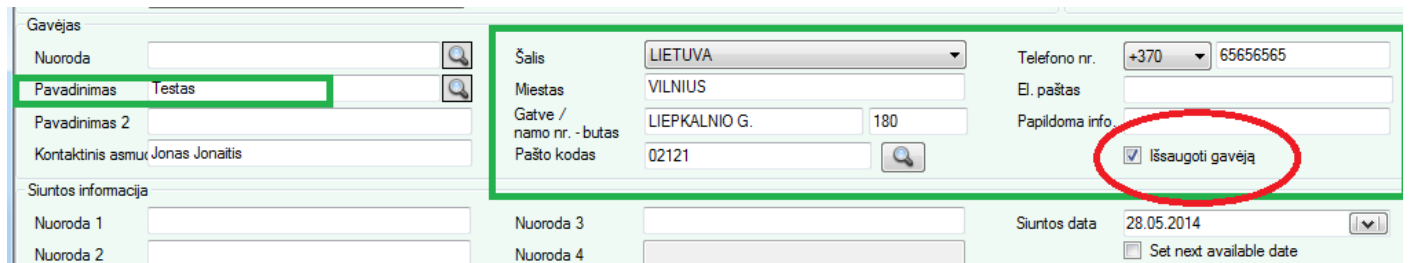
1. Suveskite siuntos gavėjo duomenis (juos paskui galima bus išsaugoti adresų knygoje);
2. Pasirinkite paslaugą;
3. Pažymėkite pakuočių skaičių bei jų svorius



Laukelyje „Pavadinimas“ įveskite siuntos gavėjo pavadinimą. Jeigu šis gavėjas jau yra Jūsų adresų knygutėje, tai suvedus pirmas raides sistema Jums leis pasirinkti iš sąrašo. Paspaudus dukart ant gavėjo, visi gavėjo laukai užsipildys automatiškai.



Jeigu siuntos gavėjas naujas, suveskite pavadinimą, adresą, kontaktinį asmenį ir telefono numerį. Norėdami šio gavėjo duomenis išsaugoti adresų knygutėje, paspauskite „Išsaugoti gavėją“.



Pasirinkite siuntos pristatymo pagrindinę paslaugą ir, esant poreikiui, papildomą.

Nuoroda 2		Nuoroda 4		Papildoma inform
Pagrindinės paslaugos				
<input type="checkbox"/> B2C	<input type="checkbox"/> DPD 10:00	<input type="checkbox"/> DPD 12:00		
<input checked="" type="checkbox"/> DPD CLASSIC	<input type="checkbox"/> DPD SAME DAY	<input type="checkbox"/> DPD SIUNTŲ TAŠKAS /		
Papildomos paslaugos				
<input type="checkbox"/> COD	<input type="checkbox"/> DOKUMENTŲ	<input type="checkbox"/> PADANGOS		
<input type="checkbox"/> PAKEITIMAS / SWAP	<input type="checkbox"/> Predict E-mail	<input type="checkbox"/> PRISTATYMAS		

Jeigu siuntoje yra daugiau negu viena pakuotė, paspaudus pliuso ženklą galite pridėti papildomas pakuotes. Kiekviena pakuotei įveskite jos svorį.

Pakuotės										
	Pakuotės numeris	Nuoroda 1	Nuoroda 2	Nuoroda 3	Nuoroda 4	Svoris (kg)	Plotis (cm)	Plotis (cm)	Aukštis (cm)	Tūrinis svoris
1	1					5,00	0	0	0	0,00
	2					10,00	0	0	0	0,00

Viso pakuočių: 2 Viso svorio: 15 Viso tūrio: 0

Suvedus visą siuntos informaciją, galite iškart išsaugoti siuntą ir atspausdinti lipduką **Išsaugoti/atspausdinti siuntos lipduką** arba tik išsaugoti siuntą, o lipdukus atspausdinti vėliau **Išsaugoti**. Atspausdintą lipduką užklijuokite ant pakuotės.

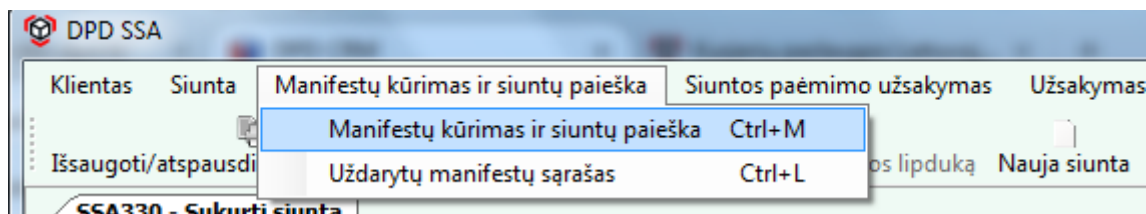
Jeigu siunta sukuriama pasibaigus kurjerio iškviatimo laikui (po 15:30 val.), sistema parodys klaidą ir paprašys siuntą perkelti į kitą dieną.

Nuoroda	<input type="text"/>	Šalis	LIETUVA	Telefono nr.	<input type="text"/>
Pavadinimas	testas	Miestas	VILNIUS	El. paštas	<input type="text"/>
Pavadinimas 2	testas	Gatvė / namo nr. - butas	LAISVES PR. 3	Papildoma info.	<input type="text"/>
Kontaktinis asmuo	<input type="text"/>	Pašto kodas	04215	<input checked="" type="checkbox"/> Išsaugoti gavėją	
Siuntos informacija		Nuoroda 1	<input type="text"/>	Nuoroda 3	<input type="text"/>
		Nuoroda 2	<input type="text"/>	Nuoroda 4	<input type="text"/>
Pagrindinės paslaugos		Papildoma informacija			
<input type="checkbox"/> B2C	<input type="checkbox"/> DPD 10:00	<input type="checkbox"/> DPD 12:00	Siuntos data: 28.05.2014 <input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> DPD CLASSIC	<input type="checkbox"/> DPD SAME DAY	<input type="checkbox"/> DPD SIUNTŲ TAŠKAS /	<input type="checkbox"/> Set next available date		

2 Manifestų kūrimas

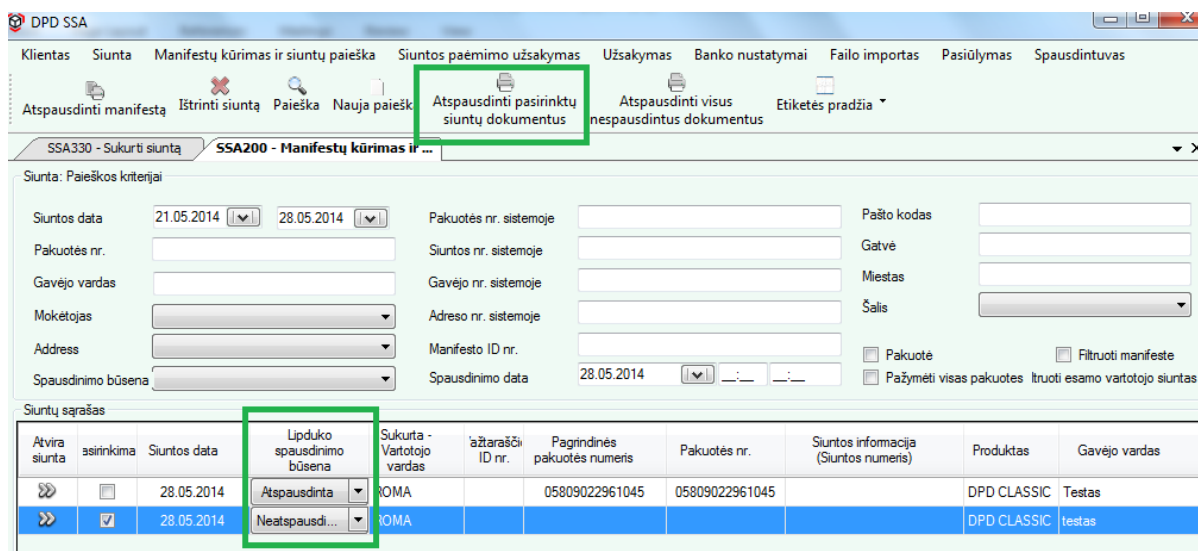
Kuomet visas dienos siuntas jau būsite suvedę į sistemą ir atspausdinę etiketes, reikia atspausdinti manifestą (siuntų perdavimo aktą). Jį perduokite kurjeriui atiduodami siuntas.

Pasirinkite skiltį „Manifestų kūrimas ir siuntų paieška“.

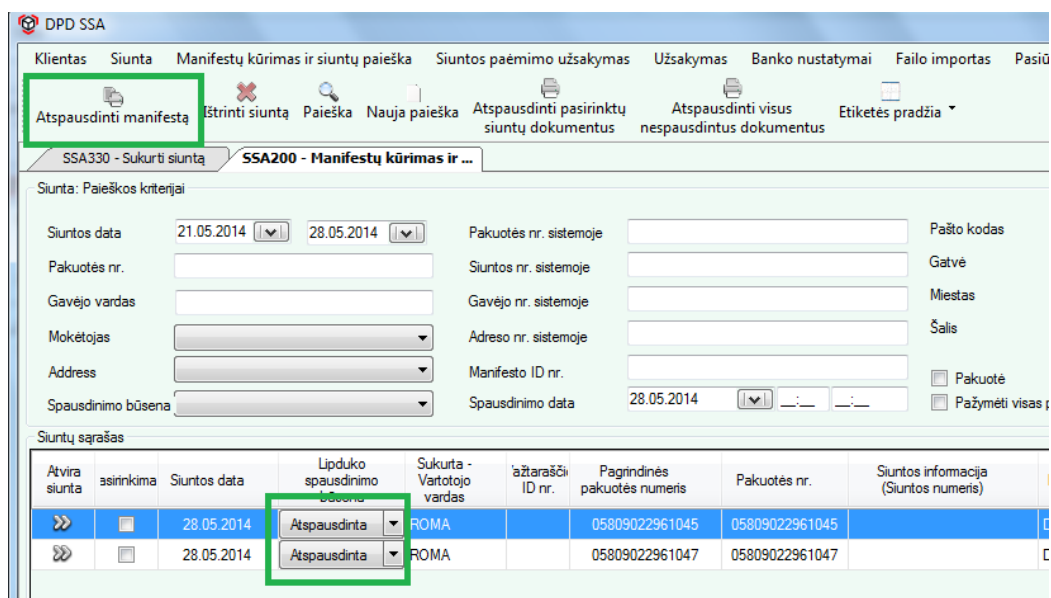


Programa Jums pateiks visas siuntas.

„Lipduko spausdinimo būseną“ Jums parodys, kurių siuntų etiketės jau yra atspausdintos, o kurių dar ne. Visas neatspausdintas etiketes galite atspausdinti paspaudus mygtuką „Atspausdinti visus nespausdintus dokumentus“.

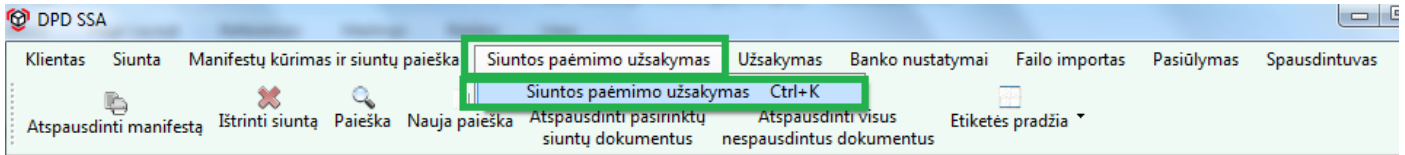


Kuomet visos etiketės jau atspausdintos, spausdinkite manifestą. Tuomet manifestas automatiškai užsidaro. **Svarbu** - atspausdinus manifestą siuntų nebegalima koreguoti, perspausdinti etikečių ar daryti kitų veiksmų! Visi siuntų pakeitimai, ištrynimai galimi kol manifestas neatspausdintas (neuždarytas).



3 Kurjerio iškvietimas / užsakymo pateikimas

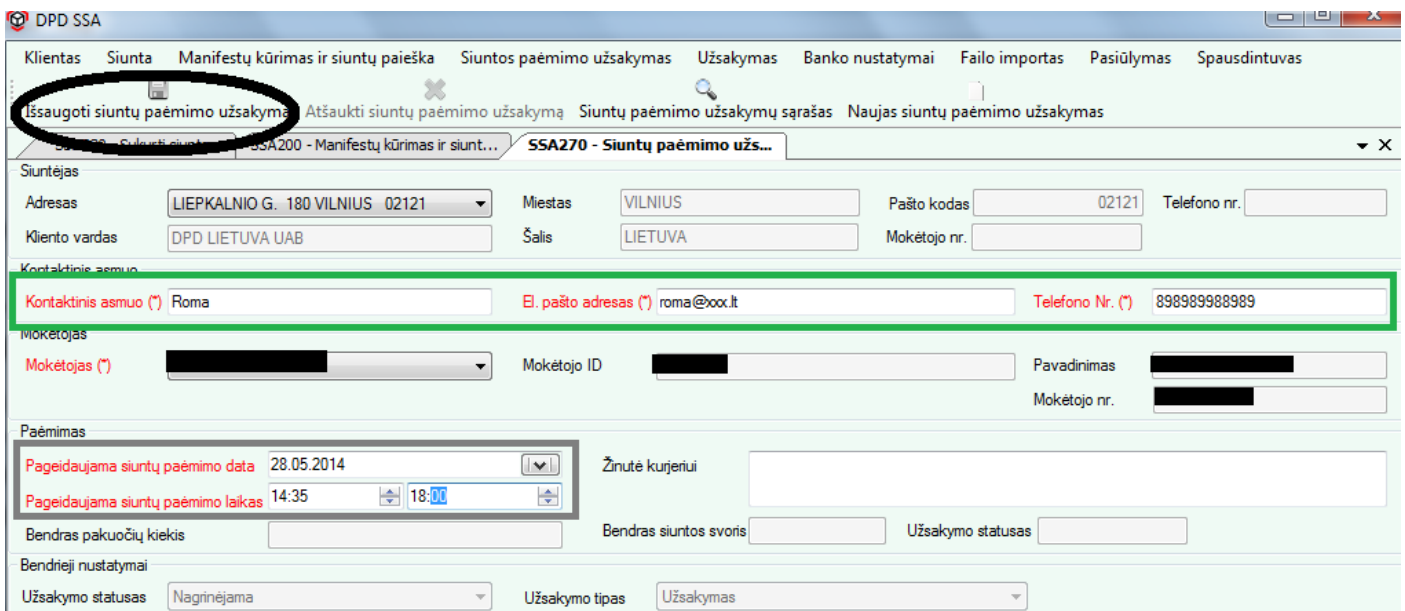
Norint iškviešti kurjerį, **Jums nebereikia skambinti į užsakymo liniją telefonu.** Pateikite užsakymą patogiai ir greitai per SSA programą!



Užsakyme prašome nurodyti siuntėjo kontaktus.

Jūsų patogumui galite nurodyti siuntos paėmimo laiko intervalą – nuo kelintos valandos siuntos bus parengtos atiduoti kurjeriui ir iki kelintos valandos kurjeris gali atvykti jų paimti.

Svarbu – siuntos paėmimo laiko intervalas turi būti ne mažesnis negu 2,5 val.

The image shows the main form of the DPD SSA application for creating a parcel pickup order. The form is titled 'SSA270 - Siuntų paėmimo užs...'. It contains several sections: 'Siuntėjas' (Sender) with fields for address, city, postal code, and phone number; 'Kontaktinis asmuo' (Contact person) with fields for name, email, and phone number; 'Mokėtojas' (Payer) with fields for name and ID; 'Paėmimas' (Pickup) with fields for pickup date and time; and 'Bendrieji nustatymai' (General settings) with fields for order status and type. The 'Kontaktinis asmuo' section is highlighted with a green box. The 'Paėmimas' section has a date of 28.05.2014 and a time of 14:35 to 18:00. The 'Bendrieji nustatymai' section shows the order status as 'Nagrinėjama' and the order type as 'Užsakymas'.

Jeigu Jūs jau:

- suvedėte siuntas,
- atspausdinote etiketes ir užklijavote ant pakuočių,
- atspausdinote manifestą,
- pateikėte užsakymą (iškvietėte kurjerį),

laukite kurjerio – mes atvyksime!

Dėkojame, kad naudojate DPD Lietuva paslaugomis.

Jūsų partneris,
DPD Lietuva